

Microsoft System Center  
Operations Manager 2007 SP1/

R2 및 System Center

Essentials 2007 SP1/2010 용

Dell Client Management Pack

버전 4.1

사용 설명서



## 주 및 주의



주 : " 주 " 는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다 .



주의 : " 주의 " 는 하드웨어 손상이나 데이터의 유실 위험을 지적하고 , 문제를 사전에 방지하는 방법에 대해 설명합니다 .

---

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .

© 2011 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다 .

본 설명서에 사용된 상표 : Dell™, DELL™ 로고 , Latitude™ , OpenManage™ , Optiplex™ , Precision™ 및 Vostro™ 는 Dell Inc. 의 상표입니다 . Microsoft® , Vista® , Windows® 및 Windows Server® 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다 . Dell 은 외부 웹 사이트나 이러한 사이트의 내용에 대해서는 아무런 책임을 지지 않습니다 .


# 차례


1	개요	5
	Dell Client Management Pack 버전 4.1의 새로운 기능	5
	Dell Client Management Pack의 주요 특징	6
	Dell Client Management Pack v4.1 정보	6
	Dell Management Pack에 의해 모델링된 구성요소의 세부사항	7
	지원되는 Dell 클라이언트 시스템	7
	지원되는 운영 체제	8
	관리 스테이션의 경우	8
	관리 노드의 경우	9
2	Dell Client Management Pack 작업	11
	개요	11
	웹 콘솔	12
	검색 및 그룹화	12
	Dell Client 검색	12
	Dell 하드웨어 검색 및 그룹화	14
	Dell Client Management Pack에 의해 검색되는 개체	14
	모니터링	15
	상태 표시등	16

경고 보기 . . . . .	16
다이어그램 보기 . . . . .	17
<b>Dell Client</b> 하드웨어 상태 롤업 보기 . . . . .	19
상태 보기 . . . . .	20
작업 . . . . .	<b>20</b>
클라이언트 재시작 및 종료 . . . . .	20
<b>Dell Client</b> 시스템용 원격 바탕화면 실행 . . . . .	21
보고서 . . . . .	<b>22</b>
<b>OpenManage Windows</b> 이벤트 로그 . . . . .	22
<b>Dell Client System Management Pack</b>	
사용자 지정 . . . . .	<b>23</b>
장치 모니터 . . . . .	23
개체 검색 . . . . .	25
규칙 . . . . .	26
<b>OMCI</b> . . . . .	26
<b>3 관련 설명서 및 자원 . . . . .</b>	<b>27</b>
<b>Operations Manager 2007 SP1/R2</b> 의 성능 및 확장성에 대한 <b>Microsoft</b> 지침 . . . . .	27
기타 필요한 설명서 . . . . .	27
기술 지원 얻기 . . . . .	28
<b>4 부록 . . . . .</b>	<b>29</b>
문제와 해결방법 . . . . .	29

## 개요

Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 및 System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 환경에서 Dell Client Management Pack 버전 4.1 을 사용하면 Dell Client 시스템을 관리하고 모니터링할 수 있으며 Dell Client 시스템의 가용성을 확보할 수 있습니다.

 **주의** : 데이터 손실 및 손상을 예방하려면, 본 설명서에 기재된 절차를 시도하기 전에 제품 사용에 관한 지식을 숙지하고 그에 관한 경험을 쌓도록 하십시오.

 **주** : 자동 압축해제 실행 파일 `Dell_Client_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 와 함께 들어 있는 `readme` 파일에는 소프트웨어에 관한 최신 정보와 관리 스테이션 요구사항뿐만 아니라 알려진 문제에 관한 정보가 있습니다. `readme` 파일은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 에 게시되어 있습니다.

## Dell Client Management Pack 버전 4.1의 새로운 기능

Dell Client Management Pack 버전 4.1 은 다음을 지원합니다 :

- 최신 플랫폼과 최신 OMCI 버전
- 제조 선적일에 대한 지원
- 배터리 부품 번호에 대한 지원
- Client 시스템을 위한 원격 바탕화면 실행. 자세한 내용은 [Dell Client 시스템용 원격 바탕화면 실행](#)을 참조하십시오.
- Windows 컴퓨터 상태로 롤업된 Dell Client 하드웨어 상태 보기. 자세한 내용은 [Dell Client 하드웨어 상태 롤업 보기](#)를 참조하십시오.

# Dell Client Management Pack 의 주요 특징

표 1-1 에는 Dell Client Management Pack 버전 4.1 의 주요 특징과 기능이 열거되어 있습니다 .

**표 1-1. 특징 및 기능**

특징	기능
검색	지원되는 Windows 운영 체제가 실행되고 있는 Dell Latitude, Precision, Optiplex Client 시스템의 대역내 검색을 지원합니다 .  Dell Vostro Client 시스템 , OMCI 서비스가 없는 Client 시스템 , OMCI 버전 7.8 이하 , <b>Unmanaged</b> ( 관리 안 된 ) 그룹에서 Client 시스템에서 중지되거나 비활성 상태인 OMCI 를 그룹화합니다 .
모니터링	Dell Client 시스템에 대한 상태 모니터링 및 Client 시스템에서 메모리 , 프로세서 , OMCI 서비스 , 센서 및 보관에 대한 인스턴스 레벨 상태 정보를 지원합니다 .
원격 바탕화면 실행	SCOM/ SCE 콘솔을 통해 Dell Client 시스템에 대한 원격 바탕화면 실행을 지원합니다 .
Client 종료 및 재부팅	SCOM 콘솔을 통해 Dell Client 시스템의 종료와 재부팅 작업을 지원합니다 .

# Dell Client Management Pack v4.1 정보

아래의 표 1-2 에는 관리 팩 및 유틸리티와 상호간의 종속성이 설명되어 있습니다 :

**표 1-2. 관리 팩 기능 및 종속성**

관리 팩 / 유틸리티	설명	종속성
Base Folder Utility	Operations Console( 작업 콘솔 ) 의 Monitoring( 모니터링 ) 영역에서 Dell 하드웨어 그룹과 Dell 폴더를 정의하기 위한 관리 팩 .	없음
Dell Windows Client Management Pack 4.1	지원되는 Dell Client 시스템 및 그 구성요소를 검색하고 모니터링하며 경고를 관리하기 위한 관리 팩 .	Base Folder Utility 4.0

## Dell Management Pack 에 의해 모델링된 구성요소의 세부사항

Dell Client Management Pack 버전 4.1 에는 Dell Windows Client Management Pack (Dell Windows 클라이언트 관리 팩 ) 이 포함되어 있습니다 .

표 1-3 에는 관리 팩에 의해 모델링된 구성요소와 세부사항이 열거되어 있습니다 .

**표 1-3. 관리 팩 세부사항 및 모델링된 구성요소**

관리 팩	구성 요소 세부사항
Dell Windows Client Management Pack (Dell Windows 클라이언트 관리 팩 )	<p>이 관리 팩은 Dell Client 시스템의 모든 하드웨어 구성 요소를 표시하고 구성요소 그룹 레벨로 모니터링합니다 .</p> <p>Client Diagram ( 클라이언트 다이어그램 ) 보기에서 개별 구성요소의 상태는 다음과 같이 표시됩니다 .</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 메모리</li><li>• OMCI 서비스</li><li>• 프로세서</li><li>• 센서</li><li>• 보관</li></ul>

## 지원되는 Dell 클라이언트 시스템

Dell Client Management Pack 버전 4.1 은 다음의 Dell Client 시스템을 지원합니다 :

- Dell OptiPlex
- Dell Precision
- Dell Latitude
- 지원되는 Client Windows 운영 체제가 실행중인 Dell Vostro 시스템 .



**주 :** Dell Vostro 시스템은 **UnManaged** 그룹에 속하게 됩니다 .

# 지원되는 운영 체제

## 관리 스테이션의 경우

Dell Client Management Pack 버전 4.1 은 다음의 운영 체제를 지원합니다 :

- Windows Server 2003 SP2, Standard x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Standard x64 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Standard x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Standard x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2008, Standard x86 Edition
- Windows Server 2008, Standard x64 Edition
- Windows Server 2008, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2008, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2008, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2008, Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2, Standard x86 Edition
- Windows Server 2008 SP2, Standard x64 Edition
- Windows Server 2008 SP2, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2008 SP2, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2008 SP2, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2008 SP2, Datacenter x64 Edition



- Windows Server 2008 R2, Standard x64 Edition
- Windows Server 2008 R2, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2008 R2, Datacenter x64 Edition

## 관리 노드의 경우

Dell Client Management Pack 버전 4.1 은 다음의 운영 체제를 지원합니다 :

- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition with SP2
- Windows XP Professional x86 (32 비트 ) Edition with SP3
- Windows XP Professional x64 (64 비트 ) Edition with SP3
- Windows Vista Ultimate SP1
- Windows Vista Ultimate SP1 x64 Edition
- Windows Vista Business SP1
- Windows Vista Business SP1 x64 Edition
- Windows Vista Enterprise SP1
- Windows Vista Enterprise SP1 x64 Edition
- Windows XP Tablet PC Edition
- Windows 7 Professional x86 (32 비트 ) Edition
- Windows 7 Professional x64 (64 비트 ) Edition
- Windows 7 Ultimate x86 (32 비트 ) Edition
- Windows 7 Ultimate x64 (64 비트 ) Edition




# Dell Client Management Pack 작업

## 개요

이 장은 Dell Client Management Pack 버전 4.1 을 사용하여 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 또는 Systems Center Essentials (SCE) 에서 수행할 수 있는 다양한 작업을 설명합니다.

클라이언트 관리 팩으로 다음 작업들을 수행하여 Dell 클라이언트 시스템을 관리할 수 있습니다.

- 지원되는 Client Windows 운영 체제가 실행되고 있는 Dell Latitude, Precision, Optiplex 및 Dell Vostro 기업용 컴퓨터를 검색합니다.
-  **주 :** Dell Vostro 시스템은 **UnManaged** (관리 안 된) 그룹에서 볼 수 있습니다.
  - Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 7.8 서비스, OMCI 8.0 및 OMCI 8.0.1 을 모니터링합니다.
- 설명서가 없는 Dell Clients 및 **UnManaged** 그룹에서 OMCI 서비스 없이 실행 중인 Client 시스템을 그룹화합니다.
- 주기적인 간격으로 폴링을 하여 클라이언트 하드웨어 구성 요소들의 상태를 확인하고 다이어그램 보기를 통하여 각 구성 요소의 상태를 업데이트합니다.

상태는 구성 요소, 시스템 또는 서비스의 기능적인 성능을 표준화하여 설명한 것입니다. 자세한 내용은 [작업](#) 을 참조하십시오.

- 클라이언트 실행을 종료했다가 작업을 다시 시작합니다.
- Dell Client Systems 용 원격 바탕화면을 실행합니다.
- 관리형 시스템의 Windows Event Log 를 사용하여 Dell Windows Event Log 와 OMCI 이벤트 보고서를 만듭니다.

## 웹 콘솔

웹 콘솔에서는 **Operations Manager 2007** 콘솔 대신 브라우저를 사용하여 **Dell Server Management Pack** 이 있는 Dell 장치를 모니터링하고 관리할 수 있습니다. **Operations** 콘솔을 설치하지 않고 **Web 콘솔** 서버를 사용할 수 있습니다. **Web 콘솔**을 사용하면 다음과 같은 제한이 있습니다:

- 모든 관리 팩에 대해 **Monitoring** (모니터링) 기능만 제공합니다.
- 콘솔 실행 작업을 사용할 수 없습니다.
- **Personalize** (개인 설정) 보기를 사용할 수 없습니다.
- 첫 200 개 경고만 **Alerts** (경고) 보기에 표시됩니다.

## 검색 및 그룹화

### Dell Client 검색

네트워크에서 **Dell Client** 시스템을 찾기 위해, **SCOM Operations Console** (작업 콘솔)의 **Administration** (관리) 부문 아래에 있는 **Agent Managed** (관리 에이전트) 보기에 장치가 나타나는지 확인합니다. 구현에 필요한 특정 **Dell 하드웨어**에 대한 검색 및 모니터링 간격을 증가시키거나 감소시키기 위해 재설정을 사용할 수 있습니다.



**주:** 클라이언트 검색 과정은 다음 세 가지 기준 가운데 하나와 일치하면 시스템을 **UnManaged** 로 분류합니다:

- **OMCI**의 필수 버전이 클라이언트 박스에 설치되어 있지 않은 경우
- 클라이언트 설명서 (**OMCI**) 서비스가 비활성 상태이거나 실행중이지 않은 경우
- 클라이언트 시스템이 **Dell Vostro** 시스템인 경우

Dell 클라이언트 시스템을 **Agent Managed** (관리 에이전트) 목록에 추가하는 방법:

- 1 **SCOM** 또는 **SCE** 관리 그룹에 대해 **SCOM** 관리자 역할을 가진 계정으로 시스템에 로그인합니다.
- 2 **Operations Console** (작업 콘솔)에서 **Administration** (관리) 을 클릭합니다.
- 3 **Administration** (관리) 를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 **Discover Computers** (컴퓨터 검색) 을 선택합니다.

Computer and Device Management Wizard ( 컴퓨터 및 장치 관리 마법사 ) 화면이 나타납니다 .

- 4 **Computer and Device Management** ( 컴퓨터 및 장치 관리 ) 화면에 표시되는 지시사항을 읽은 후 **Next** ( 다음 ) 를 클릭합니다 .
- 5 Dell 클라이언트 시스템을 찾기 위해 , **Advanced discovery** ( 고급 검색 ) 를 선택합니다 .
  - a **Computer and Device Classes** ( 컴퓨터 및 장치 등급 ) 드롭다운 리스트에서 , **Clients Only** ( 클라이언트만 ) 을 선택합니다 .
  - b **Next** ( 다음 ) 를 클릭합니다 .  
**Discovery Method** ( 검색 방법 ) 화면이 나타납니다 .
- 6 **Discovery Method** ( 검색 방법 ) 화면에서 , 아래에 제시된 2 개의 옵션 가운데 1 개를 선택합니다 :
  - a **Scan Active Directory**( 액티브 디렉터리 스캔 ) : 이 옵션은 Active Directory 에서 선택한 개체를 지정할 수 있습니다 .
    - i. 스캔하고 싶은 개체를 찾기 위한 쿼리를 생성하기 위해 **Configure** ( 구성 ) 를 클릭합니다 .
    - ii. **Domain** 드롭다운 목록에서 찾으려는 개체가 있는 도메인을 선택합니다 .
  - b **컴퓨터 이름을 검색하거나 입력할 수 있습니다** : 이 옵션은 찾으려는 Dell 클라이언트 시스템의 이름을 검색하거나 입력할 수 있습니다 .  
**Browse** ( 검색 ) 을 클릭하여 네트워크의 시스템을 찾거나 찾으려는 시스템의 이름을 입력합니다 .
- 7 **다음** 을 클릭합니다 . **Administrator Account** 페이지가 나타납니다 .
- 8 두 가지 옵션 중 하나를 사용하여 검색하려는 컴퓨터와 장치에 대해 관리 권한을 가지는 사용자 계정을 지정합니다 .
  - a **선택된 Management Server Action 계정 사용** : 이 옵션은 기존의 Management Server Action 계정을 관리자 계정으로 사용할 수 있다는 것을 알려줍니다 .
  - b **다른 사용자 계정** : 이 옵션은 기존의 관리 서버 작업 계정이 아닌 아무 계정이나 지정할 수 있음을 알려줍니다 . 계정이 존재하는 **사용자 이름** , **비밀번호** , 그리고 **도메인** 을 지정합니다 .

This is a local computer account, not a domain account ( 이것은 도메인 계정이 아닌 로컬 컴퓨터 계정입니다 ) 를 선택하면 , 도메인 이름 대신에 **Computer Name** ( 컴퓨터 이름 ) 을 지정해야 합니다 .

- 9 **Discover** ( 검색 ) 를 클릭합니다 . **Select Objects to Manage** ( 관리할 개체 선택 ) 페이지에 선택한 Dell 클라이언트 시스템 목록이 표시됩니다 .
- 10 관리하고자 하는 Dell 클라이언트 시스템을 선택하고 **Next** ( 다음 ) 을 클릭합니다 .
- 11 **Summary** ( 요약 ) 화면에서 **Agent Installation Directory** ( 에이전트 설치 디렉터리 ) 의 경로를 지정하고 **Agent Action Account** ( 에이전트 작업 계정 ) 의 자격 증명을 지정한 후 **Finish** ( 마침 ) 를 클릭합니다 .

## Dell 하드웨어 검색 및 그룹화

표 2-4 에는 Dell Client Management Pack 에 의한 하드웨어 검색 및 그룹화에 관한 세부사항이 열거되어 있습니다 .

**표 2-4. Dell 하드웨어 검색 및 그룹화**

분류	SCOM 콘솔에서 그룹명	하드웨어 유형
Dell Windows	Dell Managed	Dell Client 시스템 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Latitude</li> <li>• Dell Precision</li> <li>• Dell OptiPlex</li> </ul>
	Dell UnManaged	Vostro 기업용 클라이언트 시스템

## Dell Client Management Pack 에 의해 검색되는 개체

표 2-5 에는 Dell Client Management Pack 에 의해 검색되는 개체의 세부사항이 열거되어 있습니다 .

**표 2-5. Dell 개체 검색**

검색 개체	설명
Dell Managed Client Group 개체군 검색	Dell Business Clients 의 모든 지원되는 모델을 사용하여 Dell Managed Group 을 검색합니다 .

**표 2-5. Dell 개체 검색**

검색 개체	설명
Dell Client 검색	지원되는 Dell 제품 설명서가 있는 Dell Business Clients 의 지원되는 모델을 모두 검색합니다.
Dell 용 하드웨어 구성요소 검색	프로세서, 메모리, 센서, 보관을 포함하는 모든 Dell Clients 구성요소를 검색합니다.
서비스 검색	Dell OpenManage Client Instrumentation Service 를 검색합니다.
Dell Hardware Group 개체군 검색	Dell Clients Groups 를 사용하여 Dell Hardware Group 을 검색합니다.
UnManaged Client Group 개체군 검색	Dell Instrumentation (Dell 설명서) 가 존재하지 않음에 따라 모니터링되고 있지 않거나 필수 버전보다 낮은 버전의 Instrumentation( 설명서) 가 있거나 OMCI 서비스가 비활성 상태이거나 중지된 상태인 경우 Dell Business Clients 를 사용하여 Dell Unmanaged Group 을 검색합니다.
Dell Client Group 개체군 검색	Managed 및 Unmanaged Clients 그룹을 사용하여 Dell Client Group 을 검색합니다.

## 모니터링

Dell Client Management Pack v4.1 을 사용하면 검색된 Dell Client 시스템을 모니터링할 수 있습니다. Health Status Indicators ( 상태 표시등) 은 네트워크에 있는 Dell Client 시스템의 상태를 모니터링할 수 있도록 지원합니다.






다음의 보기를 사용하여 Dell Client 시스템을 모니터링할 수 있습니다:

- [경고 보기](#)
- [다이어그램 보기](#)
- [상태 보기](#)

## 상태 표시등

표 2-6 은 Operations Console ( 작업 콘솔 ) 에서 검색된 Dell Client 시스템의 상태를 나타내는 아이콘을 나열합니다 . 심각도 증가에 대한 자세한 내용은 [상태 보기](#)를 참조하십시오 .

표 2-6. 심각도 레벨 표시등

아이콘	심각도 레벨
	Normal/OK ( 보통 / 정상 ) . 구성 요소가 예상대로 작동합니다 .
	Warning/Noncritical ( 경고 / 낮은 심각도 ) . 프로브 또는 다른 모니터링 장치가 적용 가능한 레벨 이상 또는 이하인 구성 요소의 관독을 감지했습니다 . 구성 요소가 계속 기능을 수행할 수 있지만 장애가 발생할 가능성이 있습니다 . 또한 구성 요소가 손상된 상태로 작동할 수 있습니다 .
	Critical/Failure/Error ( 치명적 / 장애 / 오류 ) . 구성 요소에 장애가 발생했거나 아니면 곧 장애가 발생할 것입니다 . 구성 요소에 즉각적인 주의가 필요하며 교체해야 할 수 있습니다 . 데이터 손실이 발생했습니다 .
	특정 구성요소는 언급되지 않습니다 .
	서비스를 사용할 수 없습니다 .

## 경고 보기

Alerts View ( 경고 보기 ) 는 모니터링하고 있는 시스템에서 실행 중인 OMCI 서비스로부터 받은 이벤트에 대해 경고를 보여줍니다 . 모니터링하고 있는 시스템의 경고를 보려면 :

- 1 Operations Console ( 작업 콘솔 ) 에서 **Monitoring** ( 모니터링 ) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 **Monitoring** ( 모니터링 ) 창에서, **Dell** 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 Alerts View ( 경고 보기 ) → **Client Alerts** ( 클라이언트 경고 ) 를 클릭합니다 .

Operations Console ( 작업 콘솔 ) 은 **Client Alerts** ( 클라이언트 경고 ) 창에서 모니터링하고 있는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 경고를 표시합니다 . **SCOM Operations Console** ( 작업 콘솔 ) 의 **Authoring** 창에서 지정한, 즉 심각도, 해상도 상태, 또는 사용자에게 부여된 경고 등의 기준과 일치하는 경고들을 볼 수 있습니다 .



- 4 경고를 선택하면 **Alert Details** ( 경고 세부 정보 ) 창에 세부 정보가 표시 됩니다 .

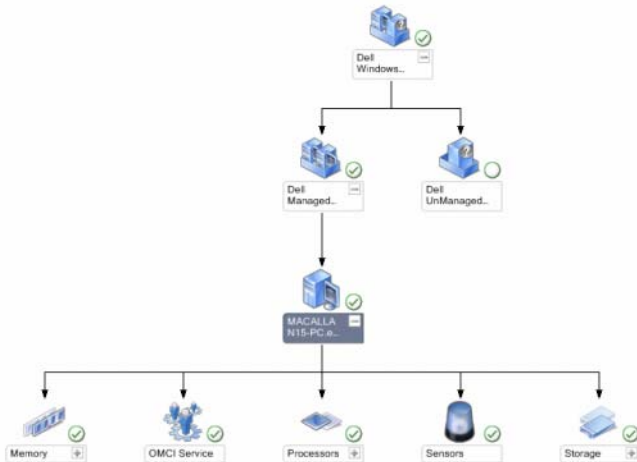
## 다이어그램 보기

**Diagram View** ( 다이어그램 보기 ) 는 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 네트워크의 모든 클라이언트들을 계층적인 그림으로 표현한 것입니다 . Dell Windows Client Management Pack 은 다음 보기들을 제공합니다 .

- 클라이언트 다이어그램
- 전체 다이어그램 보기

## 클라이언트 다이어그램

그림 2-1. SCOM 이 관리하는 Dell 클라이언트 시스템의 그림 표현



클라이언트 다이어그램에 접근하려면 :

- 1 **Operations Console** ( 작업 콘솔 ) 에서 **Monitoring** ( 모니터링 ) 을 클릭 합니다 .
- 2 왼쪽의 **Monitoring** (모니터링) 창에서, **Dell** 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 **Diagram View** ( 다이어그램 보기 ) → **Client Diagram** ( 클라이언트 다이어그램 ) 을 클릭합니다 .

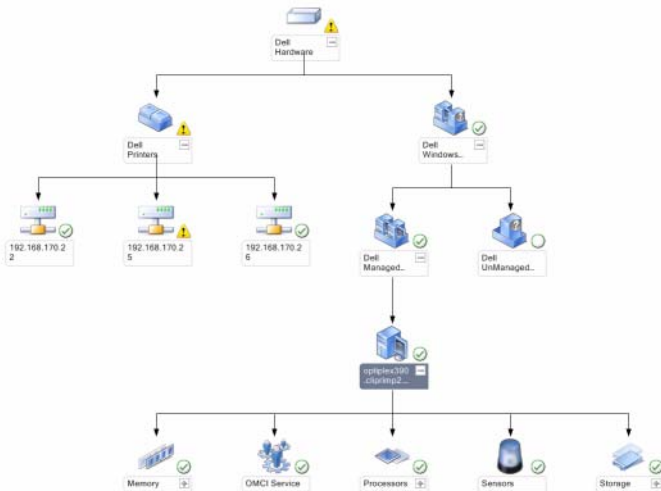
클라이언트 다이어그램은 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 그림 표현을 제공하고 사용자는 다이어그램에서 개별 장치 및 구성 요소 상태를 확장하여 확인할 수 있습니다. 이 보기의 루트 노드는 **Dell Windows Clients** 그룹입니다. 이 보기로 **Dell Clients**의 세부 사항을 볼 수 있습니다.

4 다이어그램의 구성 요소를 선택하여 **Detail View** (세부 정보 보기) 창에서 세부 정보를 봅니다. Dell Clients의 OMCI 서비스뿐만 아니라 다음 하드웨어 구성 요소들의 세부 사항을 볼 수 있습니다:

- 메모리
- 프로세서
- 센서
- 보관

### 전체 다이어그램 보기

그림 2-2. 모든 Dell 장치의 그림 표현



Complete Diagram View ( 전체 다이어그램 보기 ) 에 접근하려면 :

- 1 **Operations Console** (작업 콘솔)에서 **Monitoring** (모니터링)을 클릭합니다.
- 2 왼쪽의 **Monitoring** (모니터링) 창에서, **Dell** 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다.
- 3 **Diagram View** (다이어그램 보기) → **Complete Diagram View** (전체 다이어그램 보기) 를 클릭합니다.

**Complete Diagram View** (전체 다이어그램 보기) 는 SCOM 2007 SP1/R2 또는 SCE 2007 SP1/SCE 2010 이 관리하는 모든 Dell 장치의 그래픽 표현을 제공하며, 사용자는 이러한 다이어그램에서 개별 장치 및 구성 요소 상태를 확장하여 확인할 수 있습니다. **Complete Diagram View** (전체 다이어그램 보기) 로 **Dell Clients** 및 **Dell UnManaged** 의 세부 사항을 볼 수 있습니다.

- 4 다이어그램의 구성 요소를 선택하여 **Detail View** (세부 정보 보기) 창에서 세부 정보를 봅니다.

## Dell Client 하드웨어 상태 롤업 보기

Windows Computer Health(Windows 컴퓨터 상태) 에 롤업된 Dell Client Hardware Health(Dell 클라이언트 하드웨어 상태) 를 볼 수 있습니다. Dell 클라이언트 하드웨어 상태 롤업을 보려면 :

- 1 **Operations Console**(작업 콘솔)에서, **My Workspace** (내 작업공간)을 클릭합니다.
- 2 선택한 **Favorite Views** (즐겨찾기 보기)를 마우스 오른쪽으로 클릭하고, 팝업 메뉴에서 **New** (새 보기) → **Diagram View** (다이어그램 보기) 를 선택합니다.

**Create Diagram View** (다이어그램 보기 생성) 창이 표시됩니다.

- 3 **Create Diagram View** (다이어그램 보기 생성) 창에서 :
  - a **Name** (이름) 텍스트 박스에서, 원하는 이름을 입력합니다.
  - b **Description** (설명) 텍스트 영역에서, 원하는 설명을 입력합니다.
  - c **Choose Target** (대상 선택) 섹션에서, **Browse...** (찾아보기) 를 클릭합니다.

**Select Object** (개체 선택) 창이 표시됩니다.

- d **Select Object** ( 개체 선택 ) 창에서 , **All Windows Computer** ( 모든 Windows 컴퓨터 ) 를 선택한 다음 **OK** ( 확인 ) 을 클릭합니다 .
- e **Choose from a template** ( 템플릿에서 선택 ) 섹션에서 , 드롭다운 리스트의 **Client Diagram**( 클라이언트 다이어그램 ) 을 선택합니다 .
- f **Create** ( 생성 ) 을 클릭합니다 .

## 상태 보기

**State View** ( 상태 보기 ) 는 네트워크에서 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 개별 Dell 장치의 상태를 표시합니다 . Dell Client Management Pack 은 네트워크에서 Dell 클라이언트 시스템의 상태 모니터링을 돕기 위해 심각도 레벨 표시등 목록을 제공합니다 .

**State View** ( 상태 보기 ) 에 접근하려면 :

- 1 **Operations Console** ( 작업 콘솔 ) 에서 **Monitoring** ( 모니터링 ) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 **Monitoring** ( 모니터링 ) 창에서 , **Dell** 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 **State Views** ( 상태 보기 ) → **Clients** ( 클라이언트 ) 를 클릭합니다 .  
**Operations Console** ( 작업 콘솔 ) 은 오른쪽 창에 모니터링하고 있는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 상태를 표시합니다 .
- 4 **Detail View** ( 세부 정보 보기 ) 창에서 세부 사항을 보려는 상태를 선택합니다 .

## 작업

작업은 **Operations Console** ( 작업 콘솔 ) 의 **Actions/Tasks** ( 작업 ) 창에서 이용할 수 있습니다 . **Diagram** ( 다이어그램 ) 보기 또는 **State** ( 상태 ) 보기에서 **Client** 시스템을 선택한 경우 , 해당 작업이 **Actions/Tasks** ( 작업 ) 창에 표시됩니다 .

## 클라이언트 재시작 및 종료

클라이언트를 재시작하거나 종료하려면 :

- 1 **Operations Console** ( 작업 콘솔 ) 에서 , **State View** ( 상태 보기 ) 또는 **Diagram View** ( 다이어그램 보기 ) 중 하나를 찾아갑니다 .
- 2 검색된 Dell Client 시스템을 선택합니다 .

- 3 **Actions** (작업) 창에서, **Client Reboot** (클라이언트 재시작) 또는 **Client Shutdown** (클라이언트 종료) 중 하나를 클릭합니다.

**Run Tasks** (작업 실행) 대화 상자가 나타납니다. **Run** (실행) 을 클릭합니다.

### **Dell Client 시스템용 원격 바탕화면 실행**

Client 시스템용 원격 바탕화면을 실행할 수 있습니다. 원격 바탕화면을 실행하려면:

- 1 **Operations Console** (작업 콘솔)에서, **Diagram View** (다이어그램 보기) 또는 **State View** (상태 보기) 를 찾아갑니다.
- 2 모든 검색된 Dell Client 시스템을 선택합니다.
- 3 **Actions** (작업) 창의 **Dell Client Instance Tasks** (Dell Client 인스턴스 작업) 아래에서 **Launch Remote Desktop** (원격 바탕화면 실행) 을 클릭합니다.

Client 시스템용 원격 바탕화면이 실행되며 시스템에서 다양한 활동을 수행할 수 있습니다.

# 보고서

Reporting ( 보고 ) 기능은 Dell Client Management Pack 버전 4.1 에서 사용할 수 있습니다 . 이벤트 분석 보고서는 선택한 Dell Windows Client 시스템에 대해 OMCI 이벤트의 이벤트 시간 , 로그 기록 , 상태 ( 위험도한 상태 ) 를 보여줍니다 .

보고 기능 (reporting feature) 에 접근하려면 :

- 1 Operations Console ( 작업 콘솔 ) 에서 Reporting ( 보고 ) 을 클릭합니다 .
- 2 탐색 창에서 Reporting ( 보고 ) 을 확장합니다 .
- 3 Windows Event Log 의 Dell Client (Dell 클라이언트) 를 클릭합니다 .

또한 클라이언트 인스턴스를 클릭하여 Diagram View ( 다이어그램 보기 ) 의 Reporting ( 보고 ) 에 접근할 수 있습니다 . Dell 보고서 옵션은 기본 Microsoft 보고서와 함께 Dell 시스템 인스턴스 보고서 아래의 Actions ( 작업 ) 창에 위치합니다 .

## OpenManage Windows 이벤트 로그

- 1 OpenManage Windows 이벤트 로그를 클릭합니다 .
- 2 Actions ( 작업 ) 창에서 Open ( 열기 ) 을 클릭합니다 .
- 3 보고서를 생성하기 위해 기간을 선택합니다 .
- 4 Add Object ( 개체 추가 ) 또는 Add Group ( 그룹 추가 ) 을 클릭합니다 .
- 5 Search ( 검색 ) 를 클릭하여 개체 또는 그룹을 검색합니다 . 단일 또는 다중 개체를 추가하기 위해 Add ( 추가 ) 를 선택합니다 .  
개체는 선택한 개체 창에 표시됩니다 .
- 6 보고서를 생성하기 위해 이벤트 심각도를 선택합니다 .
- 7 Windows Event Log 보고서를 생성하기 위해 Run ( 실행 ) 을 클릭합니다 .

# Dell Client System Management Pack 사용자 지정

Dell Client 관리 팩을 사용하면 Dell Client 시스템에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다:

- 검색을 사용자 지정
- 모니터
- 이벤트 처리과정 관리
- 무시(overrides) 기능을 사용하여 SCOM 또는 SCE 조작자의 특수한 Dell 하드웨어 관리 요구에 따라 간격을 증가시키거나 감소시킬 수 있습니다.

Dell Client Management Pack 의 다음 구성 요소들을 사용자 정의할 수 있습니다:

- **Monitors (모니터):** 모니터링된 개체에서 발생할 수 있는 다양한 상태에 접근합니다. 이 평가 결과에 따라 대상 상태 및 생성되는 경고가 결정됩니다.
- **Object Discoveries (개체 검색):** 네트워크에서 모니터링해야 하는 개체를 찾습니다.
- **Rules (규칙):** 관리형 개체에 의해 생성된 이벤트와 같은 데이터를 수집합니다.

## 장치 모니터

무시를 사용하여 Dell Client Management Pack 장치 모니터의 다음 매개 변수들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화):** 모니터를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Override Setting( 무시 설정) 을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다. 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.
- **Interval in Seconds(주기 (초)):** Dell Management Pack이 Dell 장치를 폴링하여 구성 요소의 상태를 점검하는 빈도 ( 초) 입니다. 기본값은 3600 초 (60 분) 입니다.

장치 모니터는 intervalseconds 로 구성된 주기적인 폴링에 의해 트리거될 수 있습니다.

표 2-7 에는 Dell Client 시스템을 위한 다양한 Dell 장치 모니터와 적용 가능한 매개변수가 제시되어 있습니다.

**표 2-7. Dell Client Management Pack 의 Dell 장치 모니터**

그룹	장치 모니터 이름	기본 주기적 폴링 설정
OMCI Service Instance (OMCI 서비스 인스턴스)	주기적	3600 초 (60 분)
Memory Group for Dell Client (Dell Client 의 메모리 그룹)	주기적	3600 초 (60 분)
Memory Unit Instance ( 메모리 장치 인스턴스 )	주기적	3600 초 (60 분)
Processor Group for Dell Client (Dell Client 의 프로세서 그룹)	주기적	3600 초 (60 분)
Processor Unit Instance ( 프로세서 장치 인스턴스 )	주기적	3600 초 (60 분)
Sensors of Dell Client (Dell Client 의 센서 )	주기적	3600 초 (60 분)
• Battery ( 배터리 )	주기적	
• Fan ( 팬 )	주기적	
• Intrusion ( 침입 )	주기적	
• Intrusion ( 온도 )	주기적	
Storage Group for Dell Client (Dell Client 의 스토리지 그룹)	주기적	3600 초 (60 분)
Disk Unit Instance ( 디스크 장치 인스턴스 )	주기적	3600 초 (60 분)



**주 :** 새시 도어가 제거되거나 닫힌 경우 , OMCI 는 Chassis Intrusion ( 새시 침입 ) 이벤트를 생성합니다 . Chassis Intrusion ( 새시 침입 ) 이벤트 활성화 , 비활성화 , 소거에 관한 자세한 내용은 해당되는 Dell 클라이언트 하드웨어 설명서에서 보안 특징을 참조하십시오 .



## 개체 검색

무시를 사용하여, 다음 Dell Client Management Pack 검색 매개 변수들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화)**: 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Override Setting( 무시 설정 )을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다. 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.
- **Interval in Seconds(주기 (초))**: Dell Management Pack 이 Dell 클라이언트 시스템의 구성 요소 인스턴스 및 속성을 검색하는 빈도 ( 초 ) 를 지정합니다. 이 속성의 기본값은 24 시간 (86400 초 ) 입니다.

**표 2-8. Dell Discovery Object ( 검색 개체 )**

검색 개체	설명	그룹
Dell 클라이언트 시스템용 하드웨어 구성 요소의 검색	시스템의 디스크, 메모리, 센서, 프로세서를 검색합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Clients ( 클라이언트 )</li> <li>• Dell Client instance( 클라이언트 인스턴스 )</li> <li>• Dell Client 의 하드웨어 구성 요소</li> <li>• Dell Client 의 스토리지 그룹</li> <li>• Disk Unit Instance ( 디스크 장치 인스턴스 )</li> <li>• Dell Client 의 메모리 그룹</li> <li>• Memory unit instance ( 메모리 장치 인스턴스 )</li> <li>• Dell Client 의 프로세서 그룹</li> <li>• Processor unit instance ( 프로세서 장치 인스턴스 )</li> <li>• Dell Client 의 센서 그룹</li> </ul>
OMCI Services discovery ( 서비스 검색 )	OMCI 를 검색합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Clients ( 클라이언트 )</li> <li>• Dell Client instance ( 클라이언트 인스턴스 )</li> <li>• Dell Client 의 서비스</li> <li>• OMCI service instance (OMCI 서비스 인스턴스 )</li> </ul>

## 규칙

### Dell 시스템 이벤트 처리 규칙

Dell Client Management Pack 은 OMCI 의 규칙을 처리합니다. 규칙의 무시 매개 변수들을 설정하여 규칙을 사용자 정의할 수 있습니다.

규칙을 사용자 정의하려면 :

- 1 **Operations Console** (작업 콘솔) 에서, **Authoring** (권한 지정) 탭을 클릭합니다.
- 2 **Authoring** (권한 지정) 창의 **Management Packs** (관리 팩) 아래에서 **Rules** (규칙) 를 선택합니다.
- 3 **Rules** (규칙) 창에서, **Dell Client instance** 를 선택하고 규칙을 선택합니다.
- 4 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Overrides** (설정 무시) 옵션을 선택합니다.
- 5 **Disable the Rule** (규칙 비활성화) 을 선택하고 규칙을 비활성화할 하위 옵션을 선택합니다.
- 6 **Override the Rule** (규칙 설정 무시) 을 선택하고 규칙의 설정 무시 매개 변수를 설정할 하위 옵션을 선택합니다.  
규칙에 대한 **Severity** (심각도) 설정을 변경할 수 있습니다.
- 7 규칙에 무시 매개 변수를 적용하기 위해 **OK** (확인) 를 클릭하거나 변경을 취소하기 위해 **Cancel** (취소) 을 선택할 수 있습니다.

### OMCI

OCMI 의 모든 경고 및 치명적 이벤트에는 해당 이벤트 처리 규칙이 있습니다.

이러한 각 규칙은 다음 기준에 기반하여 처리됩니다.

- 소스 이름 = "OMCI"
- 이벤트 ID = OMCI 이벤트의 실제 이벤트 ID
- 심각도 = OMCI 심각도 5 이상은 Dell Management Pack의 심각도 레벨 "아주 위험" 에 해당되고, OMCI 심각도 4 이하는 Dell Management Pack 의 심각도 레벨 "경고" 에 해당됩니다.
- 데이터 공급자 = Windows 시스템 이벤트 로그

## 관련 설명서 및 자원

이 장은 Dell Client Management Pack 버전 4.1 을 사용하여 작업을 수행하는데 도움을 주기 위해 설명서 및 참고문서들에 대한 자세한 내용을 제공합니다.

### Operations Manager 2007 SP1/R2 의 성능 및 확장성에 대한 Microsoft 지침

최적의 성능을 위해 장치 특정 Dell Management Packs를 다른 관리 서버에 배치합니다.

확장성에 대해 Microsoft 의 권장 사항에 대한 정보를 보려면 Microsoft 웹 사이트 ([support.microsoft.com/kb/975057](http://support.microsoft.com/kb/975057)) 를 참조하십시오.



**주 :** Autogrow Option ( 자동증가 옵션 ) 이 향상된 성능을 위해 작업 관리자 데이터베이스에서 활성화되어 있는지 확인합니다.

### 기타 필요한 설명서

본 *사용 설명서* 이외에, Dell 지원 웹사이트 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) 에서 제공 받을 수 있는 다음의 안내서를 참조하십시오. Manuals ( 설명서 ) 페이지에서, Software ( 소프트웨어 ) → Systems Management ( 시스템 관리 ) 를 클릭합니다. 설명서에 액세스하려면 오른쪽에 있는 해당되는 제품 링크를 클릭합니다.

- *Dell OpenManage Client Instrumentation 사용 설명서*에는 Dell OpenManage Client Instrumentation 소프트웨어가 원격 관리 응용 프로그램을 이용하여 클라이언트 시스템 정보에 접근하거나, 클라이언트 시스템 상태를 모니터링하거나, 클라이언트 시스템의 상태를 변경하는 방법에 관한 정보가 있습니다.
- *Dell Client Configuration Toolkit 사용 설명서*에는 Dell 클라이언트 컴퓨터 플랫폼의 다양한 BIOS 기능을 구성하기 위해 클라이언트 구성 툴킷 (CCTK) 을 설치하고 사용하는 방법이 나와 있습니다.
- *하드웨어 사용 설명서*에는 시스템, 시스템 구성 요소의 설치, 시스템 문제 해결에 대한 정보가 나와 있습니다.

## 기술 지원 얻기

본 설명서에 설명된 절차를 이해하지 못하거나 제품이 예상대로 수행되지 않을 경우 언제든지 다른 종류의 도움말을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템의 *하드웨어 소유자 매뉴얼*의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

Dell Enterprise Training and Certification 을 사용할 수도 있습니다. 자세한 정보는 [dell.com/training](http://dell.com/training) 을 참조하십시오. 지역에 따라 이 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다.

# 부록

## 문제와 해결방법

아래의 표에는 알려진 문제, 해결방법, 해당 문제의 적용대상이 열거되어 있습니다.

표 A-1. 문제와 해결방법

문제	해결방법	적용대상
Dell 경고는 경고 생성 기간에 따라 정렬되지 않습니다.	이 문제가 있는 관리형 시스템의 레지스트리를 확인합니다. 'false' 로 설정된 정렬 플래그가 있는 보기 정의가 남아 있을 수 있습니다. 일부 경우에서 정렬 플래그로 변경된 관리 객을 가져올 경우 레지스트리에서 정렬 플래그가 업데이트되지 않을 수 있습니다. 레지스트리에서 보기 설정을 삭제할 경우 해당 보기를 다시 탐색할 때 새 관리 객에서 재생성됩니다. 또한 보기 레지스트리에서 정렬 플래그를 편집할 수 있습니다.  레지스트리 편집:  HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age  경고 정렬을 할 수 있도록, IsSortable 및 IsSorted 키가 1 로 설정되어 있는지 확인합니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1.

**표 A-1. 문제와 해결방법**

문제	해결방법	적용대상
특정 조건에서 , <b>Handle Count Threshold</b> 및 <b>Private Bytes Threshold</b> 와 관련된 경고가 관리 서버의 <b>Operations</b> ( 작업 ) 콘솔에 표시됩니다.	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 에서 찾아볼 수 있는 <b>Microsoft KB968760</b> 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1.
특정 조건에서 관리 서버의 <b>Operations Console</b> ( 작업 콘솔 ) 에 오류 메시지가 <b>Event ID - 623</b> 및 <b>Event Source - Health Service ESE Store</b> 로 표시됩니다.	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 에서 찾아볼 수 있는 <b>Microsoft KB975057</b> 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1.
<b>System Center Operations Manager 2007</b> 콘솔은 특정 운영 체제에서 충돌을 일으킬 수 있습니다.	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 에서 찾아볼 수 있는 <b>Microsoft KB951327, KB951526</b> 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
다음 상황 중 하나 이상을 경험할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹 콘솔이 열리지 않습니다.</li> <li>• <b>My Workspace</b> ( 내 작업 공간 ) 페이지가 표시되지 않습니다.</li> <li>• 성능 및 전원 모니터링 보기가 표시되지 않습니다.</li> <li>• <b>Health Service</b> ( 상태 서비스 ) 는 시스템에서 시작되지 않을 수도 있습니다.</li> </ul>	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 에서 찾아볼 수 있는 <b>Microsoft KB954049</b> 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1.
보고서가 <b>Administration</b> ( 관리 ) 콘솔의 <b>Reporting</b> ( 보고 ) 공간에 예상된 대로 표시되지 않습니다.	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 에서 찾아볼 수 있는 <b>Microsoft KB954643</b> 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1.

**표 A-1. 문제와 해결방법**

문제	해결방법	적용대상
SCOM 콘솔은 간헐적으로 "Health service Host Process encountered a problem and needed to close (상태 서비스 호스트 프로세스에 문제가 발생하여 닫아야 합니다)". 오류 메시지를 표시합니다. Dell 장치의 검색 및 모니터링에서 예기치 않은 동작이 발견될 수도 있습니다.	support.microsoft.com 에서 찾아볼 수 있는 Microsoft KB951526 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1.
SCOM 콘솔에서 관리 팩을 삭제하여도 Client Alerts (클라이언트 경고) 보기와 Diagram (다이어그램) 보기가 삭제되지 않습니다. 사용자가 Client (클라이언트) 보기에서 아무 곳을 클릭하면, "Object not found (개체를 찾을 수 없습니다)" 와 같은 오류 메시지가 표시됩니다.	SCOM 콘솔을 닫고 다시 엽니다.	SCOM 2007 SP1/R2, SCE 2007 SP1/2010.
SCOM 웹 콘솔의 Diagram (다이어그램) 보기에 있는 개체에 대한 툴팁에 속성과 관련된 정보가 표시되지 않습니다.	SCOM 작업 콘솔로 전환합니다.	SCOM 2007 SP1/R2 웹 콘솔.
OMCI 경고가 웹 콘솔의 Alerts (경고) 보기에 표시되지 않습니다.	SCOM 작업 콘솔로 전환합니다.	SCOM 2007 SP1 웹 콘솔.

**표 A-1. 문제와 해결방법**

문제	해결방법	적용대상
<p>상태 탐색기를 사용할 때 , Sensors 인스턴스의 Dell Client Management Pack 에서 드물게 어떤 장치 모 니터는 서브인스턴스가 존 재하지 않아도 해당 상태 를 녹색으로 표시합니다 .  이것은 인스턴스가 존재하 고 장치 모니터가 실행되 었을 때 장치 모니터가 Unavailable( 사용 불가능 ) 상태를 표시할 수 없기 때 문입니다 .</p>		<p>SCOM 2007 SP1/R2, SCE 2007 SP1/2010.</p>